

# Rivage Island BBQ 貸切利用規約

## 1. サービス概要

ご利用日の3か月前からスタートする一般向けの予約に先行して、貸切利用のご予約を承ります。貸切利用は一般向けの予約とは各種条件が異なります。

## 2. 貸切利用とは

- ・貸切利用は、実際の利用人数に関係なく会場全面を利用することをいいます。
- ・空き状況により、いつでも早期予約が可能です。
- ・利用人数分のセット食材の注文が必須です。
- ・下記のすべてに同意が必要です。

## 3. 貸切人数と食材条件

- ・**規定人数** 小学生以上の方75名以上で承ります。（会場総席数150席の半数以上）
- ・**食材** ご利用人数分のセット食材のご注文が必須です。

※未就学児は貸切人数の算定には含みません。

※ご利用人数が規定人数75名に満たない場合でも、規定人数75名分のセット食材をご注文いただくことで貸切利用が可能です。

## 4. 料金について

料金には、(1) 利用料金、(2) 食材料金、(3) その他オプション料金があります。また、料金のお支払いは全額事前のお振り込みとなります。

### (1) 利用料金

貸切利用の利用料金は、以下の計算式により算出します。

**実際の利用人数分の利用料金 + 未使用席分の大人利用料金**

実際の利用人数分の利用料金は、当会場が定める料金区分（大人・小学生）に応じて算出します。

未使用席分については、以下の計算式により算出し、大人利用料金を適用します。

**未使用席数 = 会場総席数150席 - 実際の利用人数**

なお、総席数を上回る人数でのご利用は、年齢区分にかかわらず、超過人数分に大人利用料金を適用します。

## **(2) 食材料金**

貸切利用では、ご利用人数分のセット食材のご注文が必須です。

ただし、ご利用人数が規定人数75名に満たない場合は、規定人数75名分のセット食材をご注文いただきます。

※キッズセットをご注文いただけるのは小学生以下のお客様に限ります。

※規定人数に満たない場合、不足人数分の食材内容は、ご注文いただいたセット食材と同様の内容となります。なお、複数種類のセット食材を組み合わせでご注文いただいた場合は、ご注文内容のうち上位価格帯のセット食材と同様の内容を適用いたします。

## **(3) その他オプション料金（有料）**

- ・ドリンク飲み放題
- ・クーラーボックス
- ・その他、当社が別途提示する有料オプション

※詳細はお問い合わせください。

## **5.予約スケジュール**

**申込み開始 随時 ※1**

**キャンセル期限 実施日の32日前 15:00 ※2**

**変更期限 実施日の11日前 15:00**

**支払期限 実施日の7日前 15:00**

※1 空き状況はお問い合わせください。

※2 キャンセル期限後に発生するキャンセル料は下記の通りです。

※変更期限・支払期限が土日祝日にあたる場合は、その前営業日15:00までとなります。

## 6.キャンセル料

実施日の前日から起算して、

**31日前～14日前まで 全料金の30%**

**13日前～7日前まで 全料金の50%**

**6日前～前日まで 全料金の100%**

**実施日の当日および無連絡 全料金の100%**

※上記の「全料金」とは最新の予約確認メールに記載されている料金を指します。

※その他、お客様のご依頼により手配した内容がある場合は別途キャンセル料をお支払いいただきます。

※キャンセル料のお支払いは、原則キャンセル日より1週間以内に当社指定口座にお振り込みいただきます。

## 7.予約・変更・キャンセル方法

予約・変更・キャンセルは貸切利用規約に基づき、お電話（営業時間内）、またはメールフォームにて受け付けとなります。

Mail : [miyakoparty1980@gmail.com](mailto:miyakoparty1980@gmail.com)

貸切利用の方は当社指定の同意書をご提出ください。

同意書は、PDFをご自身でプリントアウトして必要事項をご記入のうえ、メール、もしくは郵送でご提出ください。同意書のご提出および当社による確認をもって、貸切利用の予約完了となります。

郵送先：〒650-0047 兵庫県神戸市中央区港島南町6丁目10番1

Rivage Island BBQ 宛

## 8.お支払いについて

### 支払期限

- ・実施日の前日から起算して**7日前 15:00まで**

※支払期限が土日祝日にあたる場合は、その前営業日15:00までとなります。

### 支払方法

- ・銀行振込

※振込手数料は、お客様ご負担でお願いいたします。

※料金のお支払いは全額事前のお振り込みとなります。

支払期限までに入金確認ができない場合、当社は予約を取消することができるものとします。この場合キャンセル料を請求できるものとします。

## 9.返金方法

料金支払い後にキャンセルされた場合につきましては、お支払い金額からキャンセル料と振込手数料（実費）を差し引いた金額をお客様のご指定口座へ返金いたします。

※お支払い時の振込手数料は返金できません。

## 10.キャンセル時の食材の引き渡し

お客様都合によるキャンセルの場合、発注済みで返金対象外となる食材については、ご予約当日の当社指定時間内に会場までお引き取りにいらした方に限りお渡しいたします。

当日中にお引き取りいただけない場合、またはご連絡をいただけない場合は、食品衛生管理上、廃棄処分とさせていただきます。

なお、配送でのお届けはできませんので、あらかじめご了承ください。

## 11.天候悪化に伴う営業中止に関して

1) ご利用開始前に自然災害および天候等の要因により、お客様の安全を確保できないと当社が判断した場合には、営業を中止させていただくことがございます。

その際は、全額返金いたします。キャンセル料金は発生いたしません。

ただし、当日の欠席者についての返金はいりません。

2) 営業中止の判断が出ていない場合は、お客様ご自身のご判断にてご来場をご検討ください。

3) 当日、ご利用開始後に天候が悪化した場合、安全上の理由から営業を中止させていただくことがございます。

その場合、ご利用料金を含むお支払い済みの各種代金の返金はいたしかねます。あらかじめご了承ください。

利用開始後に天候悪化等により営業を中止した場合、利用時間の残存割合や提供済みサービスの内容にかかわらず返金はいりません。

4) 以上の内容をご考慮いただき、ご利用を中止される場合は、キャンセル期限までにお電話（営業時間内）またはメールフォームにてご連絡ください。

なお、キャンセル期限後のお客様都合によるキャンセルの場合、本規約に定めるキャンセル料が適用されます。

5) キャンセル期限後のお客様都合によるキャンセルの場合、発注済みの食材については、本規約「10.キャンセル時の食材の引き渡し」に定める方法によりお渡しいたします。なお、食品安全管理上の理由から、食材の発送・配送はいたしません。

※消費予定日を超過する可能性のある食材のお渡しは一切いたしません。

#### 参考予報サイト

地上の風予報→日本気象協会 <http://www.tenki.jp/>

海上の風予報→波伝説 <https://www.namidensetsu.com/>

※ビル屋上の風速は地上の風速プラス5m/sが目安となります。

※営業中止の参考数値：

近隣沿岸部の海上の風が10m/s以上が3時間以上続く場合。

会場住所の地上の風が7m/s以上が3時間以上続く場合。

現場での風速計による計測において、常時8m/s以上の風が吹いている状態。

現場での風速計による計測において、一時的に12m/s以上の突風が吹く状態。

※上記予報はあくまでも参考数値であり、営業中止の最終判断はその他現場の状況なども含め総合的に判断させていただきます。そのため、当社が安全上営業困難と判断した場合は、営業を中止させていただく場合がございます。

## 12.損害の取り扱い

1) お客様およびイベントご参加者など、お客様関係者の責に帰すべき事由により、当社および当社の施設内の他のお客様に損害が生じた場合には、その一切の責任をご負担いただくものとします。

・破損状況によっては営業補償金をご負担いただく場合がございます。

・お客様が本規約に違反したことによって、当社もしくは施設が損害を被った場合には、その損害に対して全額損害賠償請求をいたします。

・当社に生じた実損害について賠償を請求する場合があります。

2) 当社の責に帰さない事由により生じたお客様およびイベントご参加者などのお客様関係者に生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

## 13. 荷物または携帯品の保管

お客様のお荷物・携帯品（貴重品含む）は当社でお預かりできません。お客様の責任において管理をお願いいたします。

万が一、盗難や紛失、破損等があった場合、当社は一切の責任を負いません。

また、現地への宅配等は固くお断りいたします。お客様が手配されたお荷物等の受領・お預かりはいたしません。

## 14. 当会場のご利用に関する禁止事項など

1) 未成年者の飲酒・喫煙、運転される方の飲酒はお断りいたします。

- ・未成年者の飲酒・喫煙は法律により禁止されております。
- ・未成年者に酒類を販売することも法律により禁止されております。
- ・未成年者には酒類を提供いたしません。
- ・お持ち込みによる未成年者の飲酒・喫煙も固くお断りいたします。
- ・未成年者の飲酒・喫煙を発見した場合には、退店または警察へ通報いたします。
- ・受付時、また、酒類をご注文の際に身分証明書の提示をお願いする場合があります。ご提示いただけない（成人と確認できない）場合は酒類を提供いたしません。
- ・成人と未成年者が混在するグループへのお客様には、酒類が含まれる飲み放題の提供はできません（保護者同伴の場合を除く）。
- ・お車でご来場の場合、運転者のお客様へ酒類の提供はいたしません。

2) 当会場内での以下の行為は固くお断りいたします。

- ・他のお客様のご迷惑となる行為
- ・安全な営業の妨げとなる一切の行為
- ・危険物の持ち込み
- ・未成年者の喫煙、指定場所以外での喫煙
- ・未成年者の飲酒、運転される方の飲酒
- ・立入禁止場所への侵入（炭場・事務所・備品置場・受付カウンター内等）
- ・勧誘行為、営業活動、宗教活動
- ・隣席や近隣の方への迷惑行為（迷惑になるような音楽、駐車場内での歓談、会場施設内外付近の大声での歓談等）

3) 以下の方（場合）については、ご入場、ご利用をお断りいたします。

- ・暴力団関係者の方
- ・泥酔者、または他のお客様にご迷惑をおかけする状態と判断した場合
- ・当社のご利用ルールに違反した方

- 4) 以下の場合については、その場で警察に通報させていただく場合がございます。
- ・ 当会場、または会場施設内外でのお客様同士のトラブル（喧嘩、違法行為等）
  - ・ 備品、商品の店外への持ち出し、万引き行為や、飲食販売のある会場においての無銭飲食
  - ・ 故意に施設（建物、看板等）備品を破損
  - ・ 従業員および関係者への威圧行為（おどし発言、暴力等）

5) 持込食品について

- ・ 追加での持ち込みは可能です。
- ・ 持ち込みいただいた食品・飲料の衛生管理、品質管理、アレルギー対応等について、当会場では一切の責任を負いません。
- ・ 持ち込み食品・飲料に起因する体調不良、事故、トラブル等について、当社は責任を負いません。

## 15.免責事項

- 1) 天候不良、強風、雷、台風、地震、火災、停電、交通機関の乱れ、施設設備の不具合、行政機関からの指導・要請、その他当社の責に帰さない事由により、営業の中止、利用内容の変更、または利用に支障が生じた場合、当社はこれによりお客様または参加者に生じた損害について、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、責任を負いません。
- 2) お客様または参加者の不注意、管理不足、体調不良、飲酒、施設ルール違反、その他お客様側の事情により生じた事故、怪我、盗難、紛失、破損、トラブル等について、当社は責任を負いません。
- 3) お客様が持ち込んだ飲食物、備品、機材、装飾物、貴重品その他の物品に起因して生じた事故、損害、衛生上の問題、第三者とのトラブル等について、当社は責任を負いません。
- 4) お客様または参加者が本規約、施設利用ルール、当社スタッフの指示に違反したことにより生じた損害について、当社は責任を負いません。また、これにより当社、施設、第三者に損害が生じた場合は、お客様にその損害を賠償していただく場合があります。
- 5) 当社は、当WEBサイトに掲載する情報について慎重に作成・管理しますが、その正確性、完全性、最新性を保証するものではありません。また、予告なく掲載内容を変更、停止、または削除する場合があります。

## 16.利用規約の変更と通知

本規約の内容は、必要に応じて、事前の予告なしに変更されることがありますので、サービスのご利用に際しては、本ページで利用規約の最新の内容をご確認ください。

## 17.貸切予約受付サービス等の一時的停止

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、貸切予約受付サービス等の全部または一部を一時的に停止または中断することができるものとします。

- 1) 貸切予約受付サービス等に係るWEBサイト、予約受付システム、通信設備等の保守点検または緊急対応が必要となった場合
- 2) 貸切予約受付サービス等に係るWEBサイト、予約受付システム、通信設備等に障害、不具合、不正アクセス等が発生した場合
- 3) 火災、停電、自然災害、交通機関の乱れ、施設設備の不具合その他の事由により、貸切予約受付サービス等の提供または予約受付業務の継続が困難となった場合
- 4) 施設の営業方針、営業日、営業時間、予約受付条件等の変更により、貸切予約受付サービス等の提供内容を変更または停止する必要性が生じた場合
- 5) その他、運営上または安全管理上、当社が貸切予約受付サービス等の停止または中断が必要と判断した場合

前項に基づく貸切予約受付サービス等の停止または中断により、お客様に不利益または損害が生じた場合であっても、当社の故意または重大な過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

## 18.準拠法

本規約の準拠法は日本法とします。

## 19.裁判管轄

本規約に関する紛争は、神戸地方裁判所または神戸簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

制定日 2026年05月21日

施行日 2026年07月01日

# 貸切利用同意書

年 月 日

昭和フード株式会社 御中

会場名 : Rivage Island BBQ

利用日 : 年 月 日

私、\_\_\_\_\_は、貴社が提供するBBQサービスの貸切利用における団体の代表として、貸切利用規約、注意事項、利用上のルールを認識し、これに従いサービスを利用することに同意いたします。

下記ルールに違反した場合、利用時間内であっても退出することに同意いたします。

## 記

時間の厳守

・ 利用時間の確認 : ~ : (※ご利用終了時間が退出時間となります。)

貸切利用規約の確認

※本規約の内容は、当社の判断により、必要に応じて、事前の予告なしに変更することができるものとし、変更した内容は当然に適用されるものとします。サービスのご利用に際しては、利用規約の最新の内容をご確認ください。

貸切または特別優先団体ご利用にあたってのルールの確認

支払い期限の確認 ( 年 月 日 曜日)

(確認した項目の□にチェックをしてください)

団体名 : \_\_\_\_\_

署名欄 : \_\_\_\_\_ 印

裏面に返金発生時のお振込み先口座情報をご記入ください⇒

■返金発生時のお振込み先口座情報

【金融機関名】

【支店名】

支店

【支店番号】

【口座種別】 普通 ・ 当座

【口座番号】

【フリガナ】

---

【口座名義人】

# RIB 貸切利用 | 現場共有メモ

## 1. 貸切の基本

- 会場全面を使う団体予約
- 一般予約とは条件が別
- 空き状況により早期予約可
- セット食材の注文必須

## 2. 人数・食材

- 規定人数：小学生以上75名以上 ※未就学児：人数に含めない
- 75名未満でも、75名分のセット食材を注文すれば貸切可
- キッズセットは小学生以下のみ

## 3. 料金の考え方

### 利用料金

#### 実際の利用人数分の利用料金 + 未使用席分の大人利用料金

- 実際に来る人：大人・小学生の料金区分で計算
- 使わない席：大人利用料金で計算
- 164名を超える場合：超過分は年齢に関係なく大人利用料金

### 食材料金

- 基本は利用人数分
- 75名未満の場合は75名分
- 不足人数分の食材内容は当社指定

## 4. 予約・支払い

- 申込み：随時
- 変更期限：実施日の11日前 15:00
- 支払期限：実施日の7日前 15:00
- 支払方法：請求書発行・銀行振込

※土日祝にあたる場合は前営業日15:00まで

## 5. キャンセル期限とキャンセル料金

<u>時期</u>	<u>キャンセル料金</u>
31日前～14日前	全料金の30%
13日前～7日前	全料金の50%
6日前～前日	全料金の100%
当日・無連絡	全料金の100%

※全料金＝最新の予約確認メールに記載の金額

## 6. 食材の引き渡し

お客様都合のキャンセルで、発注済み・返金対象外の食材がある場合のみ対象。

- 当日、当社指定時間内に会場引き取り
- 配送不可
- 引き取りなし・連絡なしは廃棄
- 消費予定日を超える可能性がある食材は渡さない

## 7. 天候悪化・強風時

<u>状況</u>	<u>対応</u>
利用開始前に当社判断で営業中止	全額返金・キャンセル料なし
営業中止判断前にお客様判断で中止	貸切キャンセル規定
利用開始後に天候悪化で中止	返金なし

## 8. 持ち込み・預かり

- 追加の持ち込み可
- 衛生管理・品質管理・アレルギー対応はお客様責任
- 持ち込み品による体調不良・事故・トラブルは当社責任外
- お客様のお荷物・携帯品（貴重品含む）はお預かり不可
- 現地への宅配等はお断り。お客様が手配されたお荷物等の受領・お預かりは不可

## 9. 現場NG回答

<u>NG回答</u>	<u>正しい説明</u>
何名でも貸切できます	小学生以上75名が基準。75名未満の場合は75名分のセット食材注文が必要
未就学児も人数に入ります	未就学児は貸切人数に含めない
空いている席は料金がかかりません	未使用席分にも大人利用料金がかかる
164名を超えても子どもは子ども料金です	総席数150席を超えた分は、年齢区分に関係なく大人利用料金
食材はいらぬ人の分は注文しなくて大丈夫です	貸切は人数分のセット食材注文が必須。75名未満でも75名分が必要
食材を持ち込むならセット食材は不要です	追加持ち込みは可能。ただしセット食材注文は必須
同意書を出したら予約完了です	当社からの予約確定メールを受信し、お客様から同意書提出+当社確認で予約完了
支払いは当日で大丈夫です	全額事前振込
変更は直前でもできます	変更期限は実施日の11日前15:00
キャンセル料は2日前以降です	31日前からキャンセル料が発生
天気が悪そうなら無料キャンセルできます	無料になるのは、利用開始前に当社が営業中止判断をした場合のみ
来場後に中止なら返金されます	利用開始後の天候悪化による営業中止は返金不可
キャンセルの食材は配送できます	食材の発送・配送は不可。当日指定時間内の会場引き取りのみ
荷物を事前に送って大丈夫です	現地への宅配・荷物の受領・預かりは不可
貸切だから音楽や大声は自由です	近隣・施設利用者への迷惑行為は不可

**迷ったら即答せず、必ず上長へ確認してください。**